

# Telefonické konzultácie

Služba poskytovaná od **1.9.2021**.

Na špeciálnom telefónnom čísle Vám zodpoviem Vaše otázky v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00. Konzultácie budú poskytované **len predplatiteľom**, ktorí budú identifikovaní ich telefónnym číslom. V prípade, že nebudem môcť zdvihnúť telefón, zavolám späť najneskôr najbližší pracovný deň. Konzultácie nebudú poskytované 15 pracovných dní v roku, ktoré budú predplatiteľom vopred oznámené.

Cena za **20 min** telefonických konzultácií je **20 €**. Je možné zakúpiť násobky 20 minút (do košíka vložíte viac krát, resp. uvediete iný počet, napr. počet 3 = 60 minút). Zakúpený rozsah je možné čerpať postupne na viac krát, napr. 5 krát po 4 minúty ("sekundová tarifácia"). O priebežnom zostatku minút budú predplatitelia informovaní. V objednávke (v poznámke pri platbe) je potrebné uviesť telefónne číslo, z ktorého bude predplatiteľ telefonovať, je možné uviesť viac čísel, ktoré budú fakturované spoločne. Hovory z iných, nepredplatených čísel nebudú prijímané. Ak v rámci telefonátu predplatiteľ prečerpá svoj zostatok, zvyšná časť bude dofakturovaná sumou 1,50 €/min.